

**Committed to ease  
your everyday life**

**ARTER**

# Arter lyhyesti

Me Arterilla uskomme, että sujuva arki on avain menestykseen, siksi olemme sitoutuneita helpottamaan organisaatiosi arkea.

Ydinosaamisemme keskittyy laadunhallintaan, kokonaisarkkitehtuuriin ja toimintajärjestelmien kehittämiseen, sillä nämä kokonaisuudet tarjoavat kattavan paketin työkaluja niin johtamiseen että arjen toiminnan jatkuvaan parantamiseen.

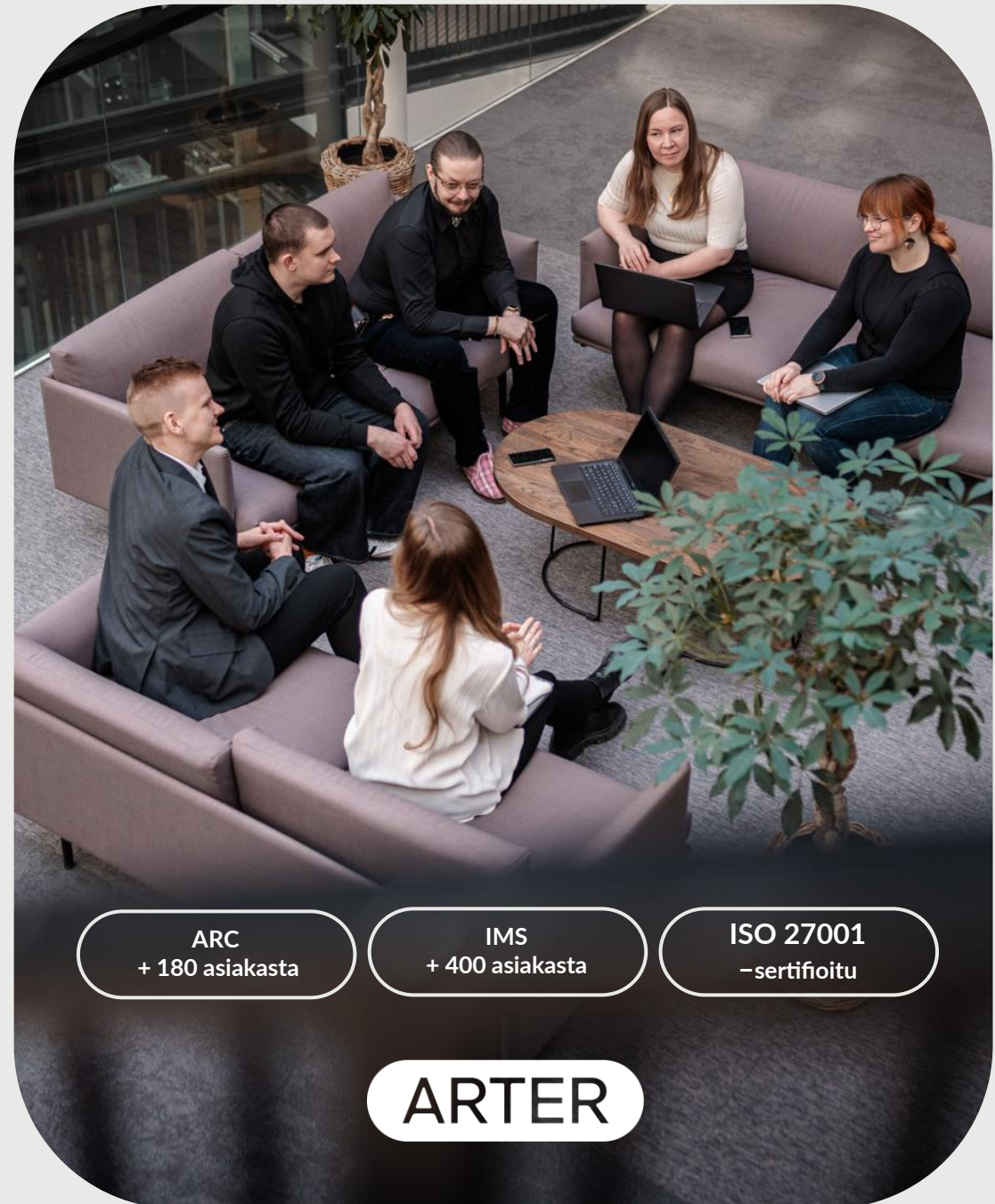
## Asiakkaille tarjottavat palvelut:

1. Konsultointi ja koulutus:
  - Tarjoamme konsultointia ja koulutusta laadunhallinnan, kokonaisarkkitehtuurin, toimintajärjestelmien teemoihin liittyen.
2. Ohjelmistot:
  - ARC-ohjelmiston avulla dokumentoit ja ylläpidät organisaatiosi kokonaisarkkitehtuurikuvauksia.
  - IMS-ohjelmiston avulla rakennat yritykselle tai organisaatiolle sen omiin tarpeisiin sopivan laadunhallinta- tai toimintajärjestelmän.

Arter on perustettu 1998, työllistämme noin 45 asiantuntijaa ja toimimme valtakunnallisesti.

Kesäkuusta 2019 lähtien olemme olleet osa hollantilaista Total Specific Solutions -organisaatiota.

2021 kesäkuussa Arterille myönnettiin ISO 27001 -sertifikaatti.



# IMS-ohjelmisto

IMS-ohjelmisto on koko henkilökunnan työkalu, jonka tavoitteena on helpottaa organisaatiosi arkea. Ohjelmiston avulla rakennat organisaatiosi tarpeisiin sopivan laadunhallinta- tai toimintajärjestelmän.

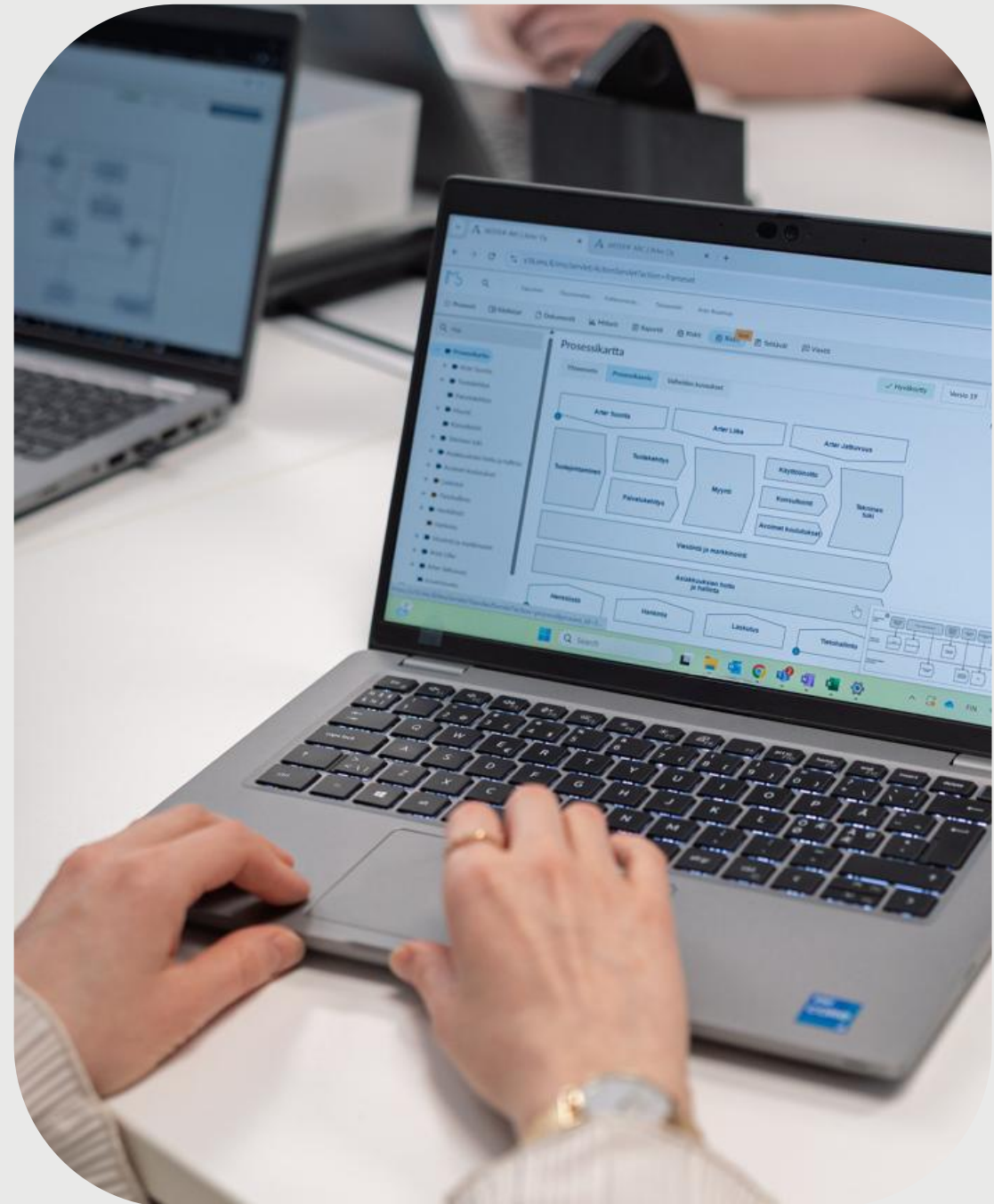
ARTER

# IMS-ohjelmisto

- Ohjelmiston avulla rakennat organisaatiosi tarpeisiin sopivan laadunhallinta- tai toimintajärjestelmän.
- IMS-ohjelmisto koostuu toisiinsa linkittyvistä Prosessit-, Dokumentit-, Käsikirjat-, Raportit-, Mittarit- ja Riskit-osiosta, jotka vastaavat muun muassa ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 -standardien edellytyksiin.
- IMS on tarkoitettu koko henkilökunnan työkaluksi.
- IMS on kotimainen SaaS-periaatteella toimiva ohjelmisto, jonka asiakaspalvelu, tekninen tuki, tuotekehitys ja palvelimet sijaitsevat Suomessa.

## Näin IMS helpottaa koko organisaation arkea:

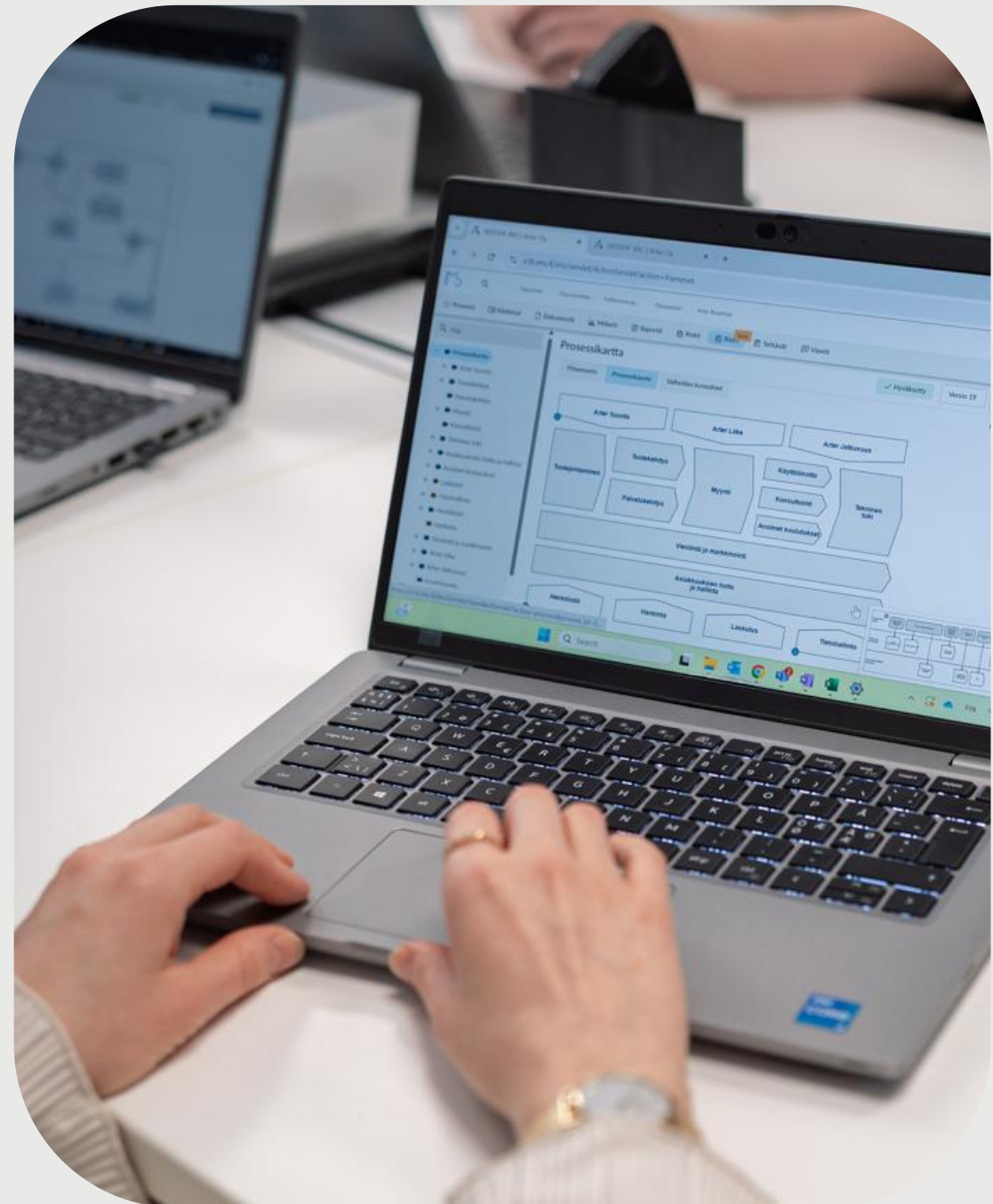
- IMS-ohjelmisto tuo helpotusta työtäohjaavan tiedon dokumentointiin, ylläpitoon ja jakamiseen tuomalla tiedon yhteen järjestelmään koko organisaatiosi saataville.
- IMS-ohjelmiston avulla teet organisaatiosi toiminnasta läpinäkyvää, jolloin koko henkilöstön, aina organisaation johdosta toteuttavaan portaaseen saakka, on helpompi onnistua omassa roolissaan ja osallistua liiketoiminnan kehittämiseen.



# Näin IMS-ohjelmisto helpottaa laadunhallintaa

IMS-ohjelmiston avulla toteutat laadunhallintaa, joka huomioi kokonaisvaltaisen laadunhallinnan osa-alueet:

1. prosessilähtöisen toimintatavan,
2. jatkuva parantamisen,
3. toiminnan dokumentoinnin,
4. johdon sitoutumisen ja henkilöstön täysipainoisen osallistumisen,
5. asiakaslähtöisyyden,
6. näyttöihin perustuvan päätöksenteon ja
7. riskiperusteisen ajattelutavan.



# IMS-ohjelmiston osiot

ARTER

## Prosessit

Helppokäyttöinen prosessien piirtotyökalu auttaa visualisoimaan koko organisaation toiminnan prosesseina – pääset toteuttamaan prosessilähtöistä toimintaa organisaatiossasi konkreettisesti.

## Käsikirjat

Luo tarvittavat käsikirjat helposti IMS-ohjelmiston selainpohjaisella tekstinkäsittelytyökalulla.

Käsikirjoihin linkitetyt sisällöt päivittyvät samaan aikaan, kun niitä päivitetään omissa osioissaan IMS-ohjelmistossa.

## Dokumentit

Sano hyvästit dokumenttien ylläpidon purkkavirityksille ja tarjoa henkilöstöllesi aina ajankohtainen työtäohjaava tieto.

Dokumentit-osion avulla luot, versioit ja arkistoit asiakirjoja yhdessä paikassa.

## Mittarit

IMSin mittaristo auttaa toiminnan seurannassa ja parantamisessa.

Voit ylläpitää mittareita manuaalisesti, tai yhdistää jonkin toisen järjestelmän tietolähteeseen, jolloin mittarit päivittyvät ohjelmistoon automaattisesti.

## Raportit

Tee palautteiden, läheltäpiti-ilanteiden ja poikkeamien kirjaamisesta, seurannasta ja käsittelystä näppärää ja järjestelmällistä!

IMS-ohjelmisto tarjoaa tehokkaan ja paikkariippumattoman työkalun palautteiden ja arviointien hallintaan.

## Riskit

Toteuta systemaattista riskienhallintaa IMS-ohjelmiston Riskit-osion avulla:

Kirjaa tunnistettuja riskejä riskisalkkuihin ja luo organisaatiosi tarpeiden mukainen rakenne riskienhallinnalle.

Kytke riskienhallintaan toimenpiteitä ja seuraa niiden toteutumista.

# Prosessit-osio

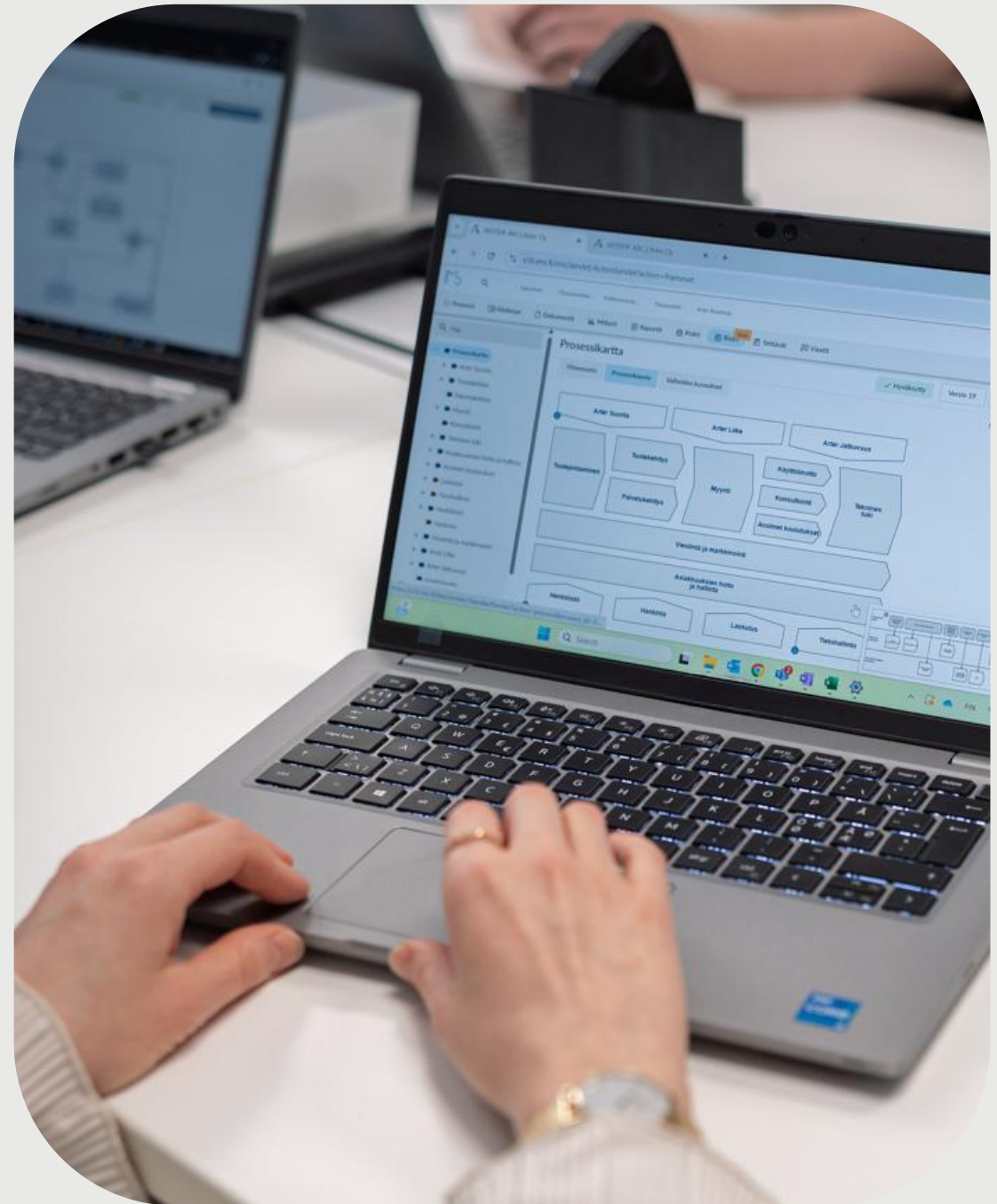
Helppokäyttöinen prosessien piirtotyökalu auttaa visualisoimaan koko organisaation toiminnan prosesseina – pääset toteuttamaan prosessilähtöistä toimintaa organisaatiossasi konkreettisesti.

IMSin Prosessit-osio hyödyntää Arterin kehittämää kolmisivutekniikkaa. Kolmisivutekniikalla tarkoitetaan prosessikuvausta, joka sisältää:

1. yhteenvetosivun,
2. prosessikaavion
3. sekä vaiheiden kuvaussivun.

Kolmisivutekniikan ansiosta sinun ei tarvitse mahduttaa prosessikaaviokuvaan kaikkea prosessin toteuttamiseen liittyvää tietoa.

Voit linkittää prosessikuvauksiin IMSin sisältä ja ulkopuolelta löytyvää tietoa kuten riskejä, mittareita ja dokumentaatiota.





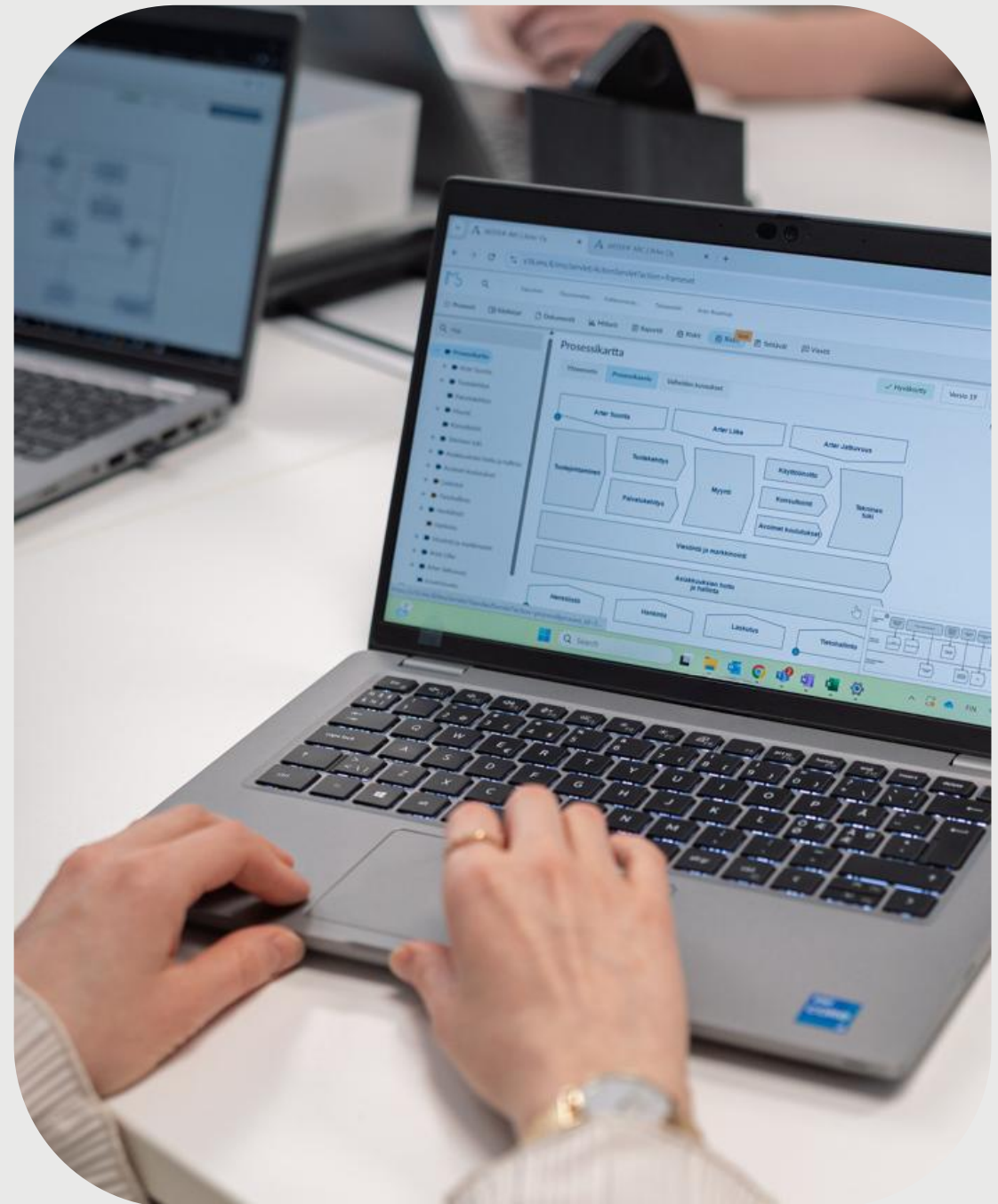
# Käsikirjat-osio

Luo tarvittavat käsikirjat helposti IMS-ohjelmiston selainpohjaisella tekstinkäsittelytyökalulla.

Rikasta käsikirjojen sisältöä ohjelmistoon luodun muun sisällön avulla esimerkiksi prosessikuvauksien, mittareiden ja ohjeiden avulla.

Käsikirjoihin linkittetyt sisällöt päivittyvät samaan aikaan, kun niitä päivitetään omissa osioissaan IMS-ohjelmistossa.

Lisäksi voit helpottaa käsikirjojen sisällön ylläpitoa valtuuttamalla kirjoittamisen ja sisällön ylläpidon eri henkilöille tai tiimeille vaikka kappalekohtaisesti.





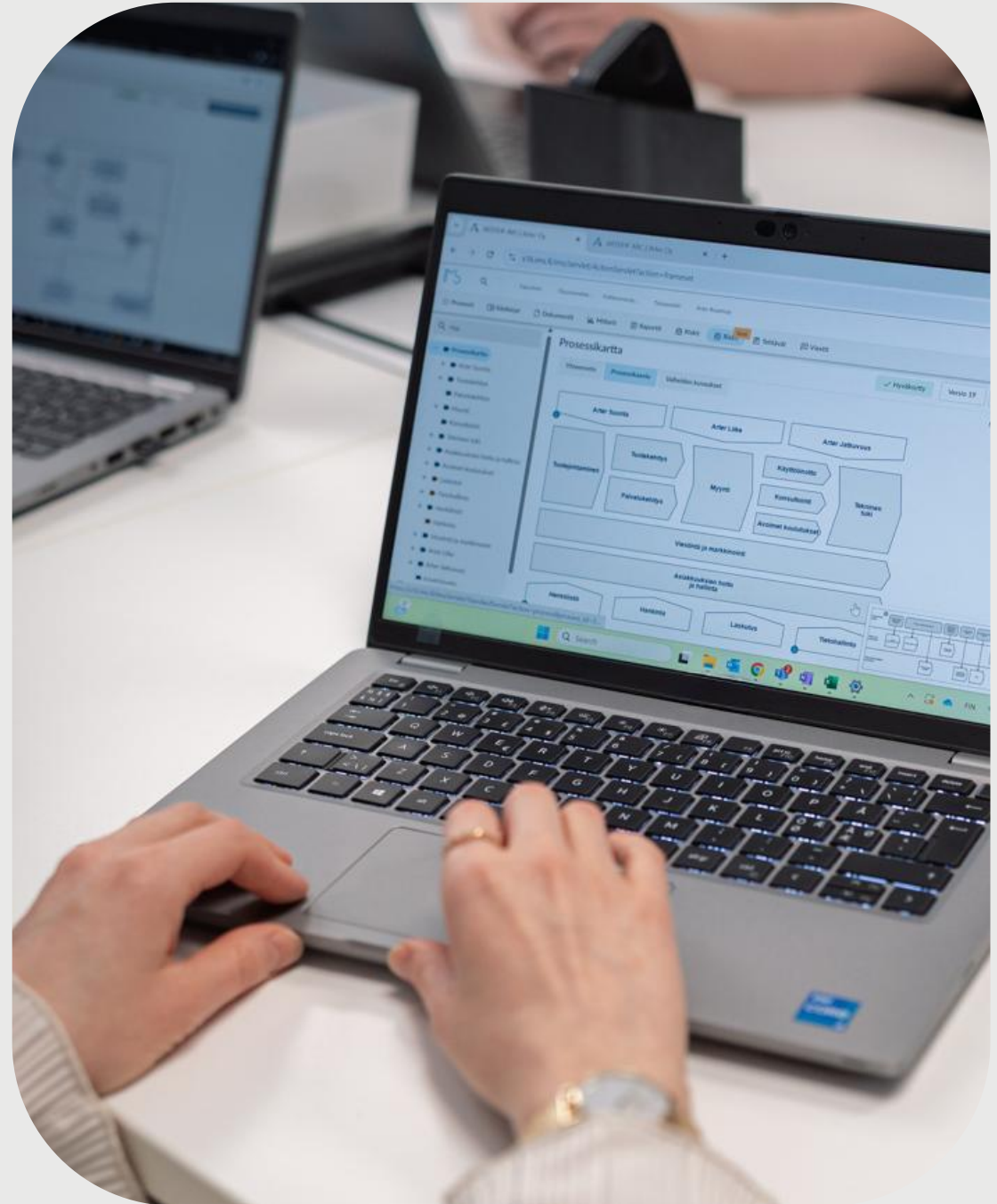
# Mittarit-osio

IMSin mittaristo auttaa toiminnan seurannassa ja parantamisessa.

Voit ylläpitää mittareita manuaalisesti, tai yhdistää jonkin toisen järjestelmän tietolähteeseen, jolloin mittarit päivittyvät ohjelmistoon automaattisesti.

IMS mahdollistaa mittareiden manuaalisen päivittämisen vastuuttamisen yksittäisille käyttäjille tai käyttäjäryhmille, jolloin järjestelmä muistuttaa henkilöitä puuttuvista arvoista.

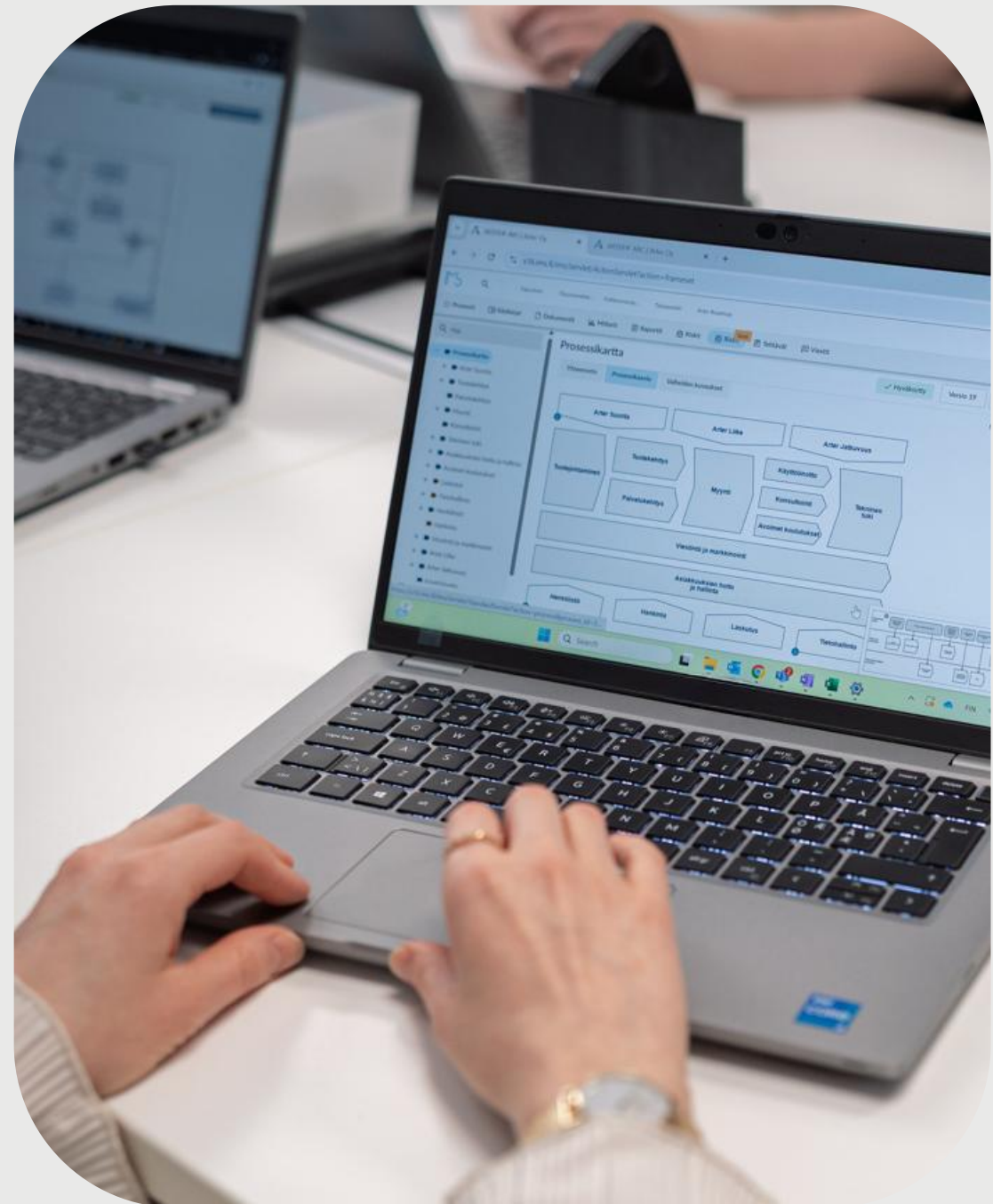
Mittarit-osion avulla jaat organisaation strategian toteuttamisen selkeiksi tavoitteiksi ja mittareiksi.



# Riskit-osio

Toteuta systemaattista riskienhallintaa IMS-ohjelmiston Riskit-osion avulla:

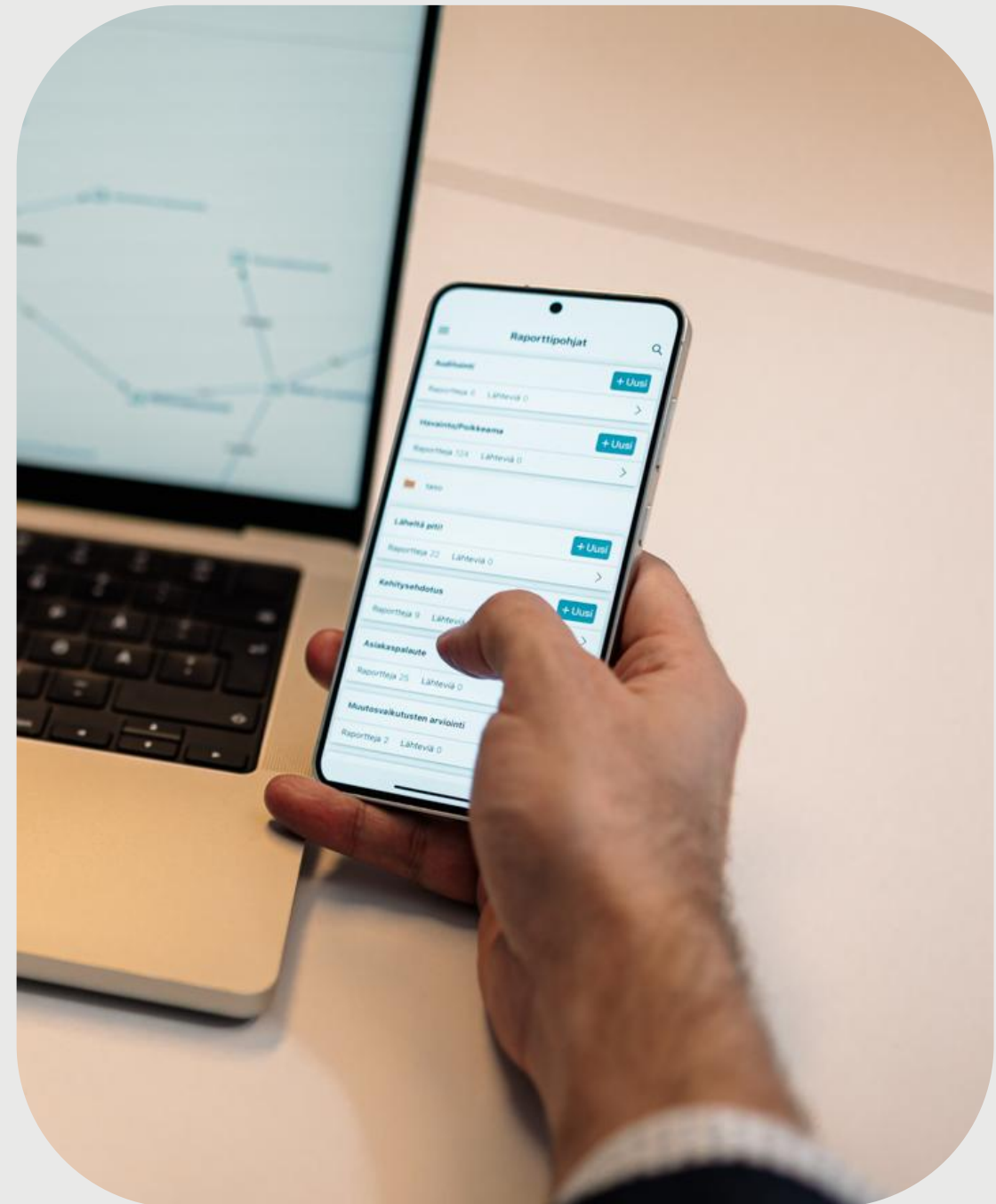
- Kirjaa tunnistettuja riskejä riskisalkkuihin ja luo organisaatiosi tarpeiden mukainen rakenne riskienhallinnalle.
- Kytke riskit strategiaan tavoitteisiin ja riskien suuruuden määrittämisellä voit rakentaa organisaation oman riskimatriisin.
- Kirjaa riskeistä perustietoja ja määritä riskien suuruuksia.
- Riskienhallinnan nykytila ja muutokset ovat nähtävilläsi kuvaajien ja muutoslokin avulla.
- Kytke riskienhallintaan toimenpiteitä ja seuraa niiden toteutumista.
- Toteuta riskeistä erilaisia yhteenvetoja ja jaa eritasoisia käyttöoikeuksia Riskit-osioon – esimerkiksi katselu tai muokkausoikeuksia.



# Lisäpalvelut ja tietoturvallisuus

IMS-ohjelmistoon on saatavilla seuraavanlaisia lisäpalveluita ja integraatioita:

- **IMS Mobile** – IMS-ohjelmisto puhelimesiasi.
- **FORMY** – Ulkoisen palautteen raportointi.
- **SSO konfigurointi** – kertakirjautuminen.
- **IMS-ARC Prosessi-integraatio** - Valmiit prosessikuvaukset kokonaisarkkitehtuurin käyttöön.
- **Tietoturvallisuus:**
  - Noudatamme IMS-ohjelmiston kehittämisessä ja testauksessa yleisiä parhaita käytänteitä, muun muassa OWASP-suosituksia. Lisäksi toimintaamme ohjaa Total Specific Solutions -konsernin Security Control Framework. Arterin ohjelmistojen tuotekehitys ja pilvipalvelimeet sijaitsevat Suomessa ja IMSin käyttö tapahtuu TLS-suojattua yhteyttä käyttäen.
  - Arter, vastaa sisällön varmuuskopioinnista, joka tapahtuu ajastetusti vuorokausittain. Pilvipalvelimien toimintaa monitoroidaan ja tietoturvaan reagoidaan välittömästi. IMS-ohjelmisto voidaan asentaa asiakkaan sisäverkkoon, jolloin saavutetaan intranet-sivujen tasoinen tietoturva.



# IMS-ohjelmiston käyttöönotto

IMS-ohjelmisto käyttöönoton tueksi tarjoamme asiantuntijan avun. Asiantuntijan avulla sinä ja organisaatiosi opitte ohjelmiston toimintalogiikan ja samalla kasvatatte osaamistanne siitä, millainen laatu-, johtamis- tai toimintajärjestelmä tuottaa hyötyä organisaatiosi tarpeisiin. Lisäksi valittavanasi on valmiita pohjia, jotka helpottavat ohjelmistoon syötettävän tiedon luomista, ylläpitoa ja kehitystä.

ARTER

# Autamme sinua onnistumaan käyttöönotossa ja käytönaikana

Avainasiakaspäällikön tuki

Konsultin tuki

Käyttöönoton  
suunnittelu

Käyttöönottoprojekti - workshoppäivät

Ohjelmiston käyttö

Asiakasvastaavien tuki  
– kotimainen asiakaspalvelu ja tekninen tuki

Konsultointi ja koulutus  
tarpeen mukaan

ARTER



**Mikko Tuominen**

Senior Key Account Manager

[mikko.tuominen@arter.fi](mailto:mikko.tuominen@arter.fi)

050 414 5575

**ARTER**